

# TRYGGHETSLARM

## INNAN LARM INSTALLERAS

Kommunen kan erbjuda GSM-larm. Ej larm via IP- eller bredbandstelefonti.

Extranyckel till bostaden måste finnas att tillgå för personalen, innan larmet kan installeras.

## ALLMÄNT

För Er egen säkerhet, bär alltid larmklockan på Er (även i duschen). Larmklockan kan bäras på olika sätt, runt handleden eller i band runt halsen.

Den röda knappen på trygghetstelefontens framsida är en larmknapp, den har samma funktion som den bärbara larmklockan.

Trygghetslarmet ringer automatiskt och i tysthet upp larmcentralen en gång per dygn, för att säkerställa anslutningen. Kostnaden för provlarmet dras på Ert kontantkortssaldo.

Avgiften för innehav av trygghetslarm är 175 kr/månad.

## OBS! VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

Ni trycker på larmet då Ni är i AKUT behov av hjälp. Det kan till exempel vara om Ni har ramlat och behöver hjälp att komma upp, eller att Ni behöver hjälp med att ringa 112.

När Ni blir beviljad trygghetslarm är det av vikt för oss att veta om Ni vill att anhöriga skall kontaktas vid alla larm, endast larm vid fall eller om vi skickar in Er till sjukhus.

## ATT LARMA

Tryck in knappen på larmklockan tills den lilla lampan lyser. En signal hörs från trygghetstelefonten. Trygghetstelefonten ringer nu upp larmmottagande personal. Invänta svar, det kan ta ca 1-3 minuter innan svar erhålles.

Personalens röst hörs från högtalaren på trygghetstelefonten. Svara genom att tala i riktning mot trygghetstelefonten.

När samtalet är klart återställs trygghetstelefonten automatiskt av den som besvarat Ert larm.

## LARMAT AV MISSTAG

Om larmknappen trycks in av misstag, invänta svar från personalen och tala om att larmet gjordes av misstag. Det går även att själv återställa larmet genom att trycka på den gröna återställningsknappen på trygghetstelefontens framsida.

## LARMUTRUSTNINGEN SAMT ÅTERLÄMNING

Borttappade eller skadade delar av utrustningen måste Ni själva ersätta till sitt fulla värde. Vill Ni lämna tillbaka Er trygghetstelefonten, kontaktar Ni Er biståndshandläggare.

## FRÅGOR

Vid eventuella frågor kring Ert trygghetslarm, kontakta larmansvarig;

telefonnummer växel: 08-124 571 00

telefonnummer direkt: 08-124 570 18

