

Ekerö hemtjänst - egen regi

2019-11-05

Kontaktinformation:

Maya Gabro

Enhetschef, Tel. 08-124 57 734, maya.gabro@ekero.se

Ekerö kommun, Box 205, 178 23 Ekerö

Då inte vår enhetschef kan svara så nås vi på vår huvudtelefon så finns våra samordnare att tillgå på Tel. 08-560 33 953

Företagets tjänster

- Servicetjänster
- Omvårdnad
- Trygghetslarm

Antal anställda: 52

Erfarenhet av liknande verksamhet: Ledningen för verksamheten har lång erfarenhet av äldreomsorg. Enhetschef ansvarar för att bemanna vår verksamhet dygnet runt med de medarbetare som behövs för att utföra de insatser som är beviljade av biståndshandläggare. Enhetschef arbetar måndag till fredag. Samordnarna arbetar måndag till söndag från 0700–1630 varje dag.

Medarbetarnas grundutbildning: Inom Ekerö hemtjänst arbetar 20 undersköterskor samt 17 vårdbiträden, alla är månadsanställda.

Specialkompetens: I Ekerö Hemtjänst finns olika team med spetskompetens inom både demens, vård i livets slutskede samt våld i nära relationer. Inom Ekerö Hemtjänst finns även en personalgrupp med vidareutbildning inom psykiatri.

Språkkunskaper:

Svenska
Engelska
Spanska
Polska
Arabiska

Företagets mål och verksamhetsinriktning: I Ekerö Hemtjänst tas hänsyn till den enskildes behov av service och personlig omvårdnad i enlighet med den människosyn som präglar socialtjänstlagen. Målsättningen med hemtjänsten är att underlätta för de personer som på grund av fysiska, psykiska eller sociala funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp i sin vardag för kunna bo kvar i sitt hem under trygga och säkra förhållanden.

Beviljade insatser som Ekerö Hemtjänst utför är grundade på

- Trygghet och trivsel
- Integritet och respekt
- Inflytande och delaktighet, självständighet

Ekerö hemtjänst erbjuder service, vård och omsorg dygnet runt. Ekerö hemtjänst har en lång erfarenhet och ett etablerat samarbete med primärvård, träfflokaler såsom Stockbygården och Kajutan och Ekerö rehab i Ekerö. Inom Ekerö kommun är det Ekerö hemtjänst som tillhandahåller trygghetslarm, samt nattpatrull.

Vår personal har god lokalkännedom och känner väl till distriktet, då vi har våra olika hemtjänstgrupper utplacerade på Ekerö, Munsö, Färingsö.

Företagets arbetsätt: I Ekerö Hemtjänst erbjuds alla kunder en till två kontaktpersoner. Genomförandeplanerna utformas utifrån de beviljade insatserna gemensamt med kund och kontaktperson.

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet: Ekerö Hemtjänst eftersträvar en personkontinuitet genom att erbjudas en eller två kontaktpersoner. Kontaktpersonen är den som i första hand skall utföra hjälpen hos den som är kund vid oss. Nyanställda får introduktion efter ett framtaget introduktionsmaterial som skall säkra ett gemensamt förhållningssätt gentemot den som är kund hos oss.

Företagets klagomålshantering: En blankett för synpunkter/klagomål finns i våra kunders pärmar i det egna hemmet. Skyndsam hantering och åtgärder av klagomål/synpunkter sker. Inom en vecka från det att klagomålet framkom ska en återkoppling ske.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: Ett ledningssystem för kvalitet inom produktion omsorg är framtaget 2008 -10 - 03, Reviderad 2018-04-26. Genom kontinuerlig uppföljning tydliggörs och säkerställs kvalitén i Ekerö Hemtjänst samt stärker och synliggör brukarnas delaktighet, självständighet och integritet.

Övergripande ansvar för hemtjänst

- Carina Fohlin
- Sektionschef Hemtjänst/boendestöd/Fritid för äldre samt anhörigkonsulent
- carina.fohlin@ekero.se
- Direkt: 08 124 57 251
- Mobil: 073-660 40 19