

## Ledsagarservice och avlösarservice - kommunal utförare

### Kontaktinformation:

Birgitta Johannisson, bemanning

Tel: 08-124 574 15

Mail: birgitta.johannisson(at)ekero.se

Harrieth Gauffin, biträdande enhetschef

Tel: 08-124 575 13

Mail: harrieth.gauffin(at)ekero.se

Kerkko Kvimark, enhetschef

Tel: 08-124 574 04

Mail: kerkko.kvimark@ekero.se

### Tjänster:

Ledsagning

Avlösning

### Antal anställda:

Ca 60 anställda inklusive Personlig assistans och Kontaktpersoner.

### Personalens grundutbildning:

Den enskildes behov styr vilka kunskaper som behövs.

### Enhetens mål och verksamhetsinriktning:

Inom enheten finns även Personlig assistans och Kontaktperson/-familj

### Enhetens arbetssätt:

När du har fått Ledsagning eller Avlösning beviljad och valt det kommunala alternativet, rekryterar vi personal baserat på dina önskemål och behov. Tillsammans med dig upprättas de rutiner som du anser viktiga för att det ska fungera bra för dig. Detta sammanställs i en genomförandeplan. Din genomförandeplan kan revideras utifrån hur dina behov skiftar.

### Hur enheten arbetar för att säkerställa personalkontinuitet:

Vi erbjuder utbildningar dels individuellt, dels på gruppnivå och för hela enheten. Friskvård och handledning individuellt eller i grupp.

### Enhetens klagomålshantering:

Vi hanterar klagomål enligt Ekerö kommuns riktlinjer.

### Enhetens kvalitetsarbete och uppföljning:

Vi följer upp den enskildes insats kontinuerligt för att säkerställa att vi beaktar självständighet och med bestämmande.