

Mälarö Omsorg

Kontaktinformation:

Helle Bruhn, verksamhetschef

Tel: 08-68 41 09 21, 070-092 63 86

helle@malaroomsorg.se

Paulina Thorntorn, samordnare, schemakoordinator

Tel: 08-684 109 25

paulina@malaroomsorg.se

Adress: Bryggavägen 5, 178 37 Ekerö

Växel: 08-560 243 66

E-post: info@malaroomsorg.se

Hemsida: www.malaroomsorg.se

Företagets tjänster

- Servicetjänster
- Vård och omsorg
- Tilläggstjänster

Antal anställda: Verksamheten har i nuläget 45 anställda på heltid och växer stadigt.

Personalens grundutbildning: Personalen är huvudsakligen undersköterskor, men vi har även medarbetare med vårdbiträdsutbildning och/eller annan likvärdig utbildning inom vård och omsorg. Merparten av vår personal har även gått Demens utbildning på Silviahemmet och palliativutbildning.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Verksamhetsansvarig har många års erfarenhet från omvårdnad av äldre, demens, palliativvård, och hemsjukvården. Större delen av våra medarbetare har lång erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen.

Specialkompetens:

- Äldre kunskap utifrån medicinska, fysiska, sociala existentiella aspekter.
- Demensvård
- Omvårdnad
- Rehabilitering
- Palliativvård
- Parkinson
- Psykiatri

Språkkunskaper:

- Svenska
- Engelska
- Tyska
- Polska
- Danska
- Finska

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Mälarö Omsorg skall utifrån beviljat biståndsbeslut bedriva hemtjänst med hög kvalitet inom omvårdnad och service där kunden har möjlighet att behålla värdighet och livskvalitet i sitt egna hem. Mälarö Omsorgs värdegrund består av hjärta, omtanke och kompetens.

Det är självklart för oss att omsorgen utformas i nära samarbete med Dig och Dina närstående för att skapa trygghet och delaktighet.

Företagets arbetsätt: Under ett första samtal kartlägger vi tillsammans dina behov, önskemål och vanor som sammanställs i en genomförandeplan som regelbundet följs upp och korrigeras vid behov.

En medarbetare utses som kontaktperson med uppgift att ansvara för att det skall fungera på bästa möjliga sätt för Dig.

Vi är som företag mån om att anställa välutbildad personal som delar våra grundläggande värderingar om att bedriva en värdig, personlig och kvalificerad service och omsorg. Vi har ett introduktionsprogram som innebär att all personal tillämpar samma grundläggande arbets- och förhållningssätt.

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet: Vi eftersträvar en god företagskultur med trivsel i fokus vilket innebär att våra anställda i mycket hög grad väljer att stanna inom företaget. Vi har låg personalomsättning. Vi har i störst möjlighet fast anställd personal. Vi har kollektivavtal.

Kontinuitet både vad det gäller antalet medarbetare samt tider för besöken är av största vikt då vi planerar vår verksamhet, vid avvikelser är vi noga med att meddela berörda.

Företagets klagomålshantering: Om det uppstår klagomål inom Mälarö Omsorg hanterar vi det omgående. Eventuella synpunkter, klagomål och avvikelse som ändå kan uppstå handläggs skyndsamt, följs alltid upp och vi försöker förstås åtgärda felaktigheter. Mälarö Omsorg ser positivt på alla synpunkter som ett led i vård förbättringsarbete och för att du alltid ska vara nöjd med vårt arbete på Mälarö Omsorg.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: Mälarö Omsorg jobba med systematiskt kvalitetsarbete för att säkra rutiner, återkommande kundintervjuer och att använda incidenter och synpunkter. Genom att dra lärdom av erfarenheterna och utvärdera verksamheten pågår ett ständigt förbättringsarbete.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning, forts.

Vi lägger stor vikt vid kompetensutveckling för personalen, handledning och att all personal introduceras i de arbets- och förhållningssätt som vi vill ska känneteckna vårt företag.

Mälarö Omsorg har ofta utbildning för personalen och egenkontroll.

Mälarö Omsorg är alltid tacksam för synpunkter från kunden och anhöriga så vi kan förbättra oss.

Eventuella tilläggstjänster: Vi kan hjälpa dig med olika tjänster som kopplas till hemmet såsom fönsterputs, trädgårdsskötsel, rastning av hunden snöskottning, diskning, lättare hantverkstjänster/fastighetsskötsel, sanering. Vi erbjuder även ledsagning vid inköp utöver den del som är beviljad som bistånd.