

Acord Familjerådgivning

Kontaktinformation:

Mottagningar:

Hans Larsson, 073 70 70 150

Katarina Bangata 56, Stockholm

Caroline Stenqvist, 070 79 69 017

Katarina Bangata 56, Stockholm

Anette Hamrelius, 070 86 79 575

Kungsgatan 37, Stockholm

Börje Forsell, 070 791 55 81

Östervägen 4, Solna

www.acord.se

Antal anställda: Fem familjerådgivare, tre män och två kvinnor.

Utbildning: Alla familjerådgivare är legitimerade psykoterapeuter.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Varje medarbetare har minst tjugo års erfarenhet av familjerådgivning och psykosocialt behandlingsarbete. Vi har avtal när det gäller familjerådgivning med följande kommuner; Nacka, Sollentuna, Solna, Täby, Stockholm, Danderyd, Järfälla och Österåkers kommuner.

Specialkompetens: Vi har vidareutbildning i sex och samlevnad, barn, ungdoms och vuxenpsykiatri. Vi har erfarenhet av mångkulturellt arbete. Vi har kompetens när det gäller HBT kompetens. Dessutom utbildning i nätverksterapi och symboldrama.

Språkkunskaper: Vi kan bedriva familjerådgivning även på engelska.

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Acord familjerådgivning har i uppdrag att bedriva familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen. Acord familjerådgivnings målsättning är att tillsammans med paret/parterna hitta nya sätt att samtala och att öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter. Att familjerådgivaren utgår utifrån båda parternas individuella och gemensamma behov. Att familjerådgivaren möter par som lever i olika samlevnadsformer. Att möta barn, ungdomar, unga vuxna, vuxna barn som önskar hjälp att reda ut konflikter med sina föräldrar eller syskon. Att möta en partner i en parrelation som önskar hjälp att reda ut konflikter med släktmedlem. Att Acord familjerådgivning bygger på förtroende och frivillighet och engagemang hos paren/parterna som söker familjerådgivning. Acords målsättning för verksamheten är vikten av kontinuitet, bemötande, respekt, tillgänglighet och den enskildes integritet.

Företagets arbetsätt: Acord familjerådgivning har i uppdrag att bedriva familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen. Vår målsättning är att tillsammans med paren hitta nya sätt att samtala och att öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter. Att vi utgår ifrån båda parternas individuella och gemensamma behov. Att vi möter par som lever i olika samlevnadsformer. Att vi också möter barn, ungdomar, unga vuxna, vuxna barn som önskar hjälp med att reda ut konflikter med sina föräldrar och syskon. Vårt arbete bygger på förtroende, frivillighet och engagemang hos paren som söker familjerådgivning hos oss. Vår målsättning är vikten av kontinuitet, bemötande, respekt, tillgänglighet och den enskildes integritet.

Företagets klagomålshantering: Vi har synligt på våra mottagningar en spec blankett för klagomålshantering. När vi fått ett klagomål informerar vi övriga medarbetare och samlas gemensamt för att diskutera klagomålet. Efter det tar vi kontakt med klienten och ger tillbaka vad vi pratat om och också förmedlar vilka förbättringsåtgärder vi har gjort. Vi informerar alltid kommunens ansvarige tjänsteman att vi har fått ett klagomål och hur vi har arbetat med det. Vid behov träffar vi kommunens tjänsteman. Vid behov träffar vi också den som klagat. Viktigt att vi gör detta åtgärds paket så snabbt som möjligt. Att göra det inom en vecka är vårt mål.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: Acord familjerådgivning har ett upprättat kvalitetsarbetsdokument som följer av socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter inom området.

Eventuella tilläggstjänster: Acord familjerådgivning erbjuder även individualterapi, samtalsstöd och handledning.