

Familjeterapimottagningen i Stockholm

Kontaktinformation:

Familjeterapimottagningen i Stockholm

Christer Bjälke

Adress: Gästrikegatan 18, 113 62 Stockholm

Telefon: 072-044 50 51

E-post: qratel@telia.com

Antal anställda: En person.

Utbildning: Socionom, leg psykoterapeut med psykodynamisk och familjeterapeutisk inriktning.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Mottagning har drivits i egen regi från 2001 med inriktning mot familjer, par, barn/tonåringar.

Specialkompetens: Familjeterapeut i huvudsak. Specialistkompetens inom kris och traumabehandling, neuropsykiatri, våldsproblematik och riskbruk/beroendeproblematik framför allt tv/dataspelberoende samt om spel med pengar.

Språkkunskaper: Svenska och engelska.

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Verksamhetens mål är att erbjuda samtal individuellt och i det sammanhang man lever för att nå ett respektfullt förhållningssätt till varandra. I målet ligger att ställa de barn som finns med i sammanhanget i centrum avseende deras behov av en god utveckling med trygghet, fungerande samspel, respekt. Verksamheten har som inriktning att särskilt arbeta med familjen i fokus med en behandlande fördjupning i krisreaktioner, traumatiserande händelser, neuropsykiatriska diagnosers problematik, konsekvenser av familjerelaterad våld, riskbruk/beroendeproblematikers familjekonsekvenser.

Företagets arbetsätt: Samtalen bygger på den upplevda problematik var och en beskriver och de förväntningar man har på samtalen. Man ska känna att man får utrymme att säga det man vill och en respektfull feedback.

Individuella svårigheter som kan leda till missförstånd, irritation o.s.v. ställs i fokus med vad de kan handla om. T ex kan neuropsykiatriska eller traumarelaterade svårigheter leda till låsta mönster. Det är därför viktigt att ta en specifik svårighet på allvar för att man ska få fungerande strategier för att samspela utan konflikter. Var och en av parterna har ett ansvar för att en förändring ska komma till stånd vilket diskuteras i samtalen. Alternativa samspelsmönster lyfts fram, bekräftelse på och uppmuntran av alternativa sätt att samspela, roller i relationen blir belysta, mål och delmål i förändringsarbetet är viktiga delar i samtalen.

Verksamheten bygger på vedertagen familjeterapeutisk. Den är salutogen vilket innebär att

t. ex. samspelsmönster som ömsesidigt känns bra lyfts fram. Det förhållningssätt som främst används är lösningsfokuserad metodik.

Barnen i en familj alltid lyfts in i samtalen kontinuerligt. Barnens behov är självklara i arbetet både när det finns barn i familjen eller vid planering av att bli förälder eller vid graviditet.

Ett relationsarbete innebär att barnet, oavsett ålder är välkommet i samtalen om det är aktuellt. Jag har lång erfarenhet av arbete inom BUP så för mig är barnens plats i samtalen naturlig både om de är närvarande eller inte.

Företagets klagomålshantering: Eventuella klagomål kan mottas vid besök, via telefon, mail eller post. Hanteringen påbörjas omgående och senast inom 24 timmar från att de har inkommit. Klagomålen analyseras och åtgärdas. Svar i frågan lämnas främst muntligt men också på tillämpligt sätt beroende på vad det gäller. Alla klagomål och avvikelser dokumenteras.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: Kvalitetsarbete bygger på principen Identifiera - Åtgärda - Följ upp. Utvärdering av klientkontakter har till syfte att identifiera brister och styrkor i de tjänster företaget erbjuder. Företaget bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete enligt SOFS 2006:11. Systematisk utvärdering utförs löpande, i slutet av varje besök och vid avslutning. I ett avslutande samtal görs en sammanfattning tillsammans med klienterna i relation till det problem som fanns vid kontakttagandet.

Eventuella tilläggstjänster: Qratel AB driver bifirmorna Familjeterapimottagningen i Stockholm, EMDR mottagningen i Stockholm som erbjuder kvalificerad kris- och traumabehandling samt bifirman Alea Curatio som erbjuder behandling för TV/dataspelberoende samt spelberoende med pengar. Företaget bedriver föreläsningar och utbildningar i mån av tid.Handledning kan också erbjudas till yrkesgrupper inom socialtjänst och psykiatri.