

Information från godkända utförare inom familjerådgivning i Ekerö kommun

Parrådgivarna Sverige AB

Kontaktinformation:

Madeleine Björn, verksamhetsansvarig

Bokning: 08- 640 88 95 eller info@parradgivarna.com

Mottagning: Götgatan 103, 116 62 Stockholm

www.parradgivarna.com

Antal anställda: Fyra familjerådgivare, tre kvinnor och en man.

Utbildning: Samtliga är legitimerade psykoterapeuter med olika grundutbildningar såsom legitimerad psykolog, auktoriserad socionom samt beteendevetare.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Varje medarbetare har lång erfarenhet av arbete med par och familjer med särskild inriktning mot familjerådgivning och psykosocialt behandlingsarbete. AB Parrådgivarna Sverige bedriver familjerådgivning åt flera kommuner som Nacka, Danderyd och Täby.

Specialkompetens: Vi har utöver arbetet med familjerådgivning en bred kompetens med lång erfarenhet av arbete med: psykoterapi, psykosocial problematik, grupperapi för unga vuxna, våld och hot om våld och övergrepp inom familj och på arbetsplats, ätstörningar, sexuell problematik, kris och trauma, missbruk, hbt-frågor, diagnostik och utvecklingsbedömningar för såväl barn som för unga vuxna och vuxna.

Språkkunskaper: Svenska och engelska. Vi har god vana att arbeta med tolk.

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Familjerådgivningsarbetet har sin tyngdpunkt i samtalsbehandling vid samlevnadsproblem i par- och familjerelationer och är en undersökande och bearbetande process. Alla relationer går igenom faser och utvecklingskriser men ibland kan dessa kännas svåra att lösa på egen hand. När ordet skilsmässa nämnts, vid otrohet, svartsjuka, oenighet kring barnen, sexuella problem, missbruk eller när dialogen stagnerat, kan man behöva stöd utifrån för att komma vidare. Med professionell hjälp kan problem, konfliktområden och parets gemensamma styrkor belysas. Känslor sorteras upp och en väg ut ur låsningar i kommunikationsmönster blir möjliga, även då en eventuell skilsmässa står för dörren. Vår utgångspunkt är att en förändringsprocess startar i en öppen och förtroendefull dialog. Tillsammans undersöker vi sedan möjliga vägar till förändring. Målsättning med arbetet är att paret/parterna ska få vägledning att själva bearbeta och hantera uppkomna samlevnadskonflikter och svårigheter.

Företagets arbetsätt: Vi arbetar med att ge var och en eget utrymme att berätta hur den tänker och vill ha det. Kontinuitet, bemötande, respekt, tillgänglighet och den enskildes integritet värdesätter vi högt. Under det första orienterande samtalet formulerar vi tillsammans de frågor och problem som behöver bearbetas. I arbetet med par och familjer handlar det oftast om lösningar i samspels- och kommunikationsmönster samt svårigheter att hantera konflikter och olikheter mm. Genom samtal ger vi par och familjer hjälp att bearbeta samlevnadsproblem så att de kan bevara sitt äktenskap, samboförhållande, partnerskap eller om skilsmässa blir nödvändig.

Företagets klagomålshantering: Inom verksamheten AB Parrådgivarna Sverige använder vi oss av en enkät där det finns möjlighet för kunden att lämna skriftliga synpunkter och klagomål. Vi följer upp varje synpunkt eller klagomål då enkäterna dokumenteras vid varje uppdrag och på så vis kan följas upp vid varje enskilt ärende. Dessa dokument redovisas vid regelbundna personalmöten där beslut tas om ändringar i de gemensamma rutinerna. Vi kontaktar såväl kommunen som kunden för att återge de förändringar vi gjort utifrån klagomålen.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: AB Parrådgivarna Sverige har tagit fram ett dokument för systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter.

Eventuella tilläggstjänster: Vi erbjuder även enskild samtalsterapi, handledning och kristerapi. Dessa tjänster ingår inte i den kommunala familjerådgivningen varför man själv betalar hela kostnaden.
