

# Villkor Ekerö Kulturskola

## Innehåll

1. Registrering av användarkonto .....	2
2. Personintegritet och behandling av personuppgifter .....	2
3. Cookies .....	2
4. Utbud och villkor för undervisning .....	3
4.1. Prova-på-året, Mix och Minimusikal .....	3
4.2. Musikverksamhet .....	3
4.3. Teater .....	4
4.4. Film .....	4
4.5. Resursverkstad .....	4
5. Betalningsvillkor .....	4
5.1. Priser och betalning .....	4
5.2. Köprocessen .....	5
5.3. Bokningsbekräftelse .....	5
5.4. Betalningsvillkor faktura .....	5
OBS! Obetald faktura gäller inte som avbokning .....	5
5.5. Ångerrätt .....	5
5.6. Sjukdom eller skada .....	6
5.7. Inställd kurs .....	6
6. Kursgaranti .....	6
7. Vill du fortsätta på din kurs nästa termin .....	6
8. Avbokning av plats .....	6
9. Kontakta kulturskolan .....	7

## 1. Registrering av användarkonto

För att nyttja sig av Ekerö Kulturskolas verksamhetssystem krävs ett användarkonto till StudyAlong.

## 2. Personintegritet och behandling av personuppgifter

När du registrerar konto hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och kursbokning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation) har du rätt att få information, utdrag, rättelser eller komma med invändningar om hur vi använder dina personuppgifter. Du kan då kontakta vårt dataskyddsombud via e-post, [dataskydd@ekero.se](mailto:dataskydd@ekero.se).

Mer information om Ekerö Kommun behandling av personuppgifter återfinner du på Ekerö Kommun hemsida;

<http://www.ekero.se/Gemensamt/Nyhetslista/Behandling-av-personuppgifter>

## 3. Cookies

Denna internetplats använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare.

Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare.

För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig.

Cookies kan raderas. I denna webbutik används cookies exempelvis för att hålla koll på din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse och support.

## 4. Utbud och villkor för undervisning

Undervisning inom Ekerö Kulturskola bedrivs i de flesta förekommande fall i grupp. En del av undervisningen sker i form av gemensamma framträdanden vid kulturdagar, konserter, uppspel och aktiviteter som arrangeras av Ekerö Kulturskola.

- Ett instrumentämne erbjuds till elev.
- Elev kan ha flera aktiviteter i vissa ämneskombinationer,
  - Med instrument avses musikinstrument utom sång
  - Instrument och sång får kombineras.
  - Drama och instrument får kombineras.
  - Drama och sång får kombineras.
- Vissa instrument kan hyras under begränsad tid från Ekerö Kulturskola.

Närmare presentationer om specifika ämnen och kurser samt priser återfinns i kurskatalogen och på Ekerö Kulturskolas hemsida.

### 4.1. Prova-på-året, Mix och Minimusikal

#### Prova-på-året

Antagning görs en gång per år vid höstterminens start.

Kursen är för dig som är nybörjare i åldrarna 8 – 9 år (årskurs 2 eller 3 vid höstterminens start)

#### Musikmix

Undervisningen vänder sig till barn i åldrarna 7 och 8 år (årskurs 1 och 2).

#### Minimusikal

En förberedande kurs där grunderna i sång och teater erbjuds. Undervisningen vänder sig till barn mellan 7 och 9 år (årskurs 1 till 3).

### 4.2. Musikverksamhet

Inom musikverksamheten är de flesta grupperna 3–6 elever.

Elev kan välja och få undervisning i ett (1) instrumentämne.

Elever inom blås, stråk och sång erbjuds, utan extra avgift, deltagande i ensembler.

Elever inom slagverk, gitarr, elbas, piano och sång kan erbjudas, utan extra avgift, deltagande i band.

Undervisningen vänder sig till barn/ungdomar i åldrarna 9 och 21 år.

#### 4.2.1. Instrumenthyra

Instrumentet skall vårdas väl.

Om instrumentet missköts återtogs det av kulturskolan och reparationskostnader debiteras hyrestagaren.

Skulle instrumentet tappas bort är hyrestagaren skyldig att omedelbart meddela detta till läraren/kulturskolan och ersätta kostnaden med hela anskaffningsvärdet.

Om hyresinstrumentet skadas och/eller olycka sker är hyrestagaren skyldig att omedelbart meddela detta och ersätta kostnaden med hjälp av sitt försäkringsbolag för att återställa/ersätta hyresinstrumentet.

Erforderliga reparationer ombesörjs av Ekerö Kulturskola i samverkan med er.

Förbrukningsdelar (rörblad, strängar o.s.v.) bekostas av hyrestagaren.

**SLUTAR ELEVEN I KULTURSKOLAN SKALL INSTRUMENTET MED TILLBEHÖR SNARAST ÅTERLÄMNAS!**

### **4.3. Hyreskostnad är 300 kr per påbörjad termin. (2019)Teater**

I teaterämnet är grupperna ca. 11–15 elever.

Undervisningen vänder sig till barn/ungdomar i åldrarna 7 och 21 år.

### **4.4. Film**

Undervisningen vänder sig till ungdomar 10 år och 15 år (årskurs 4 till 9).

### **4.5. Resursverkstad**

För elev vilken har funktionsnedsättning eller särskilda behov

Undervisningen vänder sig till åldrarna 7 – 21 år

## **5. Betalningsvillkor**

### **5.1. Priser och betalning**

Avgifterna för Ekerö Kulturskola bestäms av Kommunfullmäktige.

Kursavgift och instrumenthyra debiteras terminsvis.

Priset för kulturskolans kurser framgår i kurskatalogen. I kundvagnen visas det totala priset samt eventuella övriga avgifter.

<b>Prova-på-året (års aktivitet -1694 kr debiteras terminsvis)</b>	<b>847 kr</b>
<b>Minimusikal</b>	<b>847 kr</b>
<b>Musikmix</b>	<b>847 kr</b>
<b>Musikundervisning (instrument)</b>	<b>1173 kr</b>
<b>Sång</b>	<b>1173 kr</b>
<b>Ensemble (Elev vilket ej deltar i instrument- eller sångundervisning)</b>	<b>500 kr</b>
<b>Kör</b>	<b>847 kr</b>
<b>Teaterundervisning</b>	<b>847 kr</b>

Film	1173 kr
Resursverkstad	1173 kr
Musikteori (5 tillfällen)	585 kr
Instrumenthyra per instrument	300 kr

**Syskonrabatt ges med 25 % på det högsta beloppet för de som har syskon i kulturskolan.  
En (1) elev vilken har flera olika ämnesaktiviteter medges ej rabatt.**

**Instrumenthyra medger ej rabatt.**

**Ensemble medger ej rabatt**

Betalningsvillkor finns angivet i kundvagnen.

### **5.2. Köpprocessen**

Om du under köpprocessen ångrar några kurser du valt trycker du på "Ta bort" i din kundvagn och kursen tas då bort. Du har möjlighet att korrigera de val du gjort tills du har bekräftat betalningen antingen via kort eller faktura. Efter att ditt köp har genomförts dirigeras du automatiskt till en sida med titeln "Orderbekräftelse". Skriv ut denna sida som kvitto.

### **5.3. Bokningsbekräftelse**

När du bokar din plats får du en bekräftelse till din angivna e-postadress med information om plats, tid, dag och lärare. Har du inte fått en bekräftelse via e-post, var vänlig kontakta Ekerö Kulturskola. [kulturskolan@ekero.se](mailto:kulturskolan@ekero.se)

### **5.4. Betalningsvillkor faktura**

Faktura skickas hem till dig inom två månader efter bokning av kurs. Fakturan ska betalas innan förfallodatum 30 dagar, enligt Ekerö kommunrutin.

Vid betalningspåminnelse debiteras en av kommunen fastställd påminnelseavgift, därefter överlämnas fordran till inkasso. Vi återbetalar eller reducerar inte avgiften om elev slutar under pågående termin.

**OBS! Obetald faktura gäller inte som avbokning.**

**Om fakturan ej är betald vid förfallodatum avbokas kursen, eleven mister sin plats och kursplats återgår automatiskt till kurskatalogen.**

Betalar du på annat sätt ange ditt och elevens namn, fullständiga personnummer och fakturanummer.

### **5.5. Ångerrätt**

Din ångerrätt från boknings/bekräftelsetidpunkten är 14 dagar. Ångerrätten börjar löpa den dag då köpet/beställningen genomförs.

Meddela kulturskolan via brev eller e-post [kulturskolan@ekero.se](mailto:kulturskolan@ekero.se).

I ditt meddelande till oss måste det tydligt framgå att du ångrar dig. Du har inte ångerrätt om kursen påbörjats inom 14 dagar från genomfört köp.

### **5.6. Sjukdom eller skada**

Vid sjukdom/skada kan platsen sägas upp och avgiften återbetalas mot uppvisande av läkarintyg. Läkarintyget skickas till kulturskolan via brev eller e-post [kulturskolan@ekero.se](mailto:kulturskolan@ekero.se).

### **5.7. Inställd kurs**

Kulturskolan kan tvingas ställa in en kurs. Du har då rätt att få tillbaka den avgift du betalat.

Om kursstarten skjuts upp mer än två veckor från angivet startdatum vid beställning har du rätt att avboka kursen och få tillbaka kursavgiften. Detsamma gäller om vi tvingas ändra dag för kursen och du inte längre kan delta.

## **6. Kursgaranti**

För kurs som sträcker sig över en hel termin är du garanterad minst 10 tillfällen. Med tillfällen menas ordinarie undervisning och de delar av undervisningen vilken kan ske i form av gemensamma framträdanden vid kulturdagar, konserter, uppspel och aktiviteter som arrangeras av Ekerö Kulturskola.

Kulturskolan erbjuder även kortare kurser.

Varje lektion är minst 20 minuter.

## **7. Vill du fortsätta på din kurs nästa termin**

Du får ett sms och ett e-post från kulturskolan innan ny terminsstart med instruktioner hur du återanmäler din plats. När du går in på ditt målsmanskonto på vår webbplats och genomför betalningen accepterar du den reserverade platsen.

## **8. Avbokning av plats**

Plats kan avbokas senast **14 dagar** före kursen börjar, utan avgift.

Vid avbokning senare än två veckor innan kursen startar, samt vid avhopp efter att kursen har startat sker ingen återbetalning av erlagd avgift.

Vid avbokning fram till två veckor innan kursen startar är avbokningsavgiften 300 kr. Resterande kursavgift återbetalas.

Avbokning av plats görs genom e-post till kulturskolan@ekero.se

## 9. Kontakta kulturskolan

För frågor kring din anmälan till kulturskolan eller om vår verksamhet är du välkommen att kontakta Ekerö Kulturskola expedition.

Skicka e-post till kulturskolan@ekero.se eller ring 08-124 57 283

**Postadress:** Ekerö Kulturskola, Box 205, 178 23 Ekerö

**Besöksadress:** Tappströmsvägen 5, 178 23 Ekerö

Anne-Charlotte Lundell  
Chef Kulturskolan