

Revida Omsorg AB

Kontaktinformation:

Lamula Thorén, verksamhetschef

Tel: 08-400 211 25

Adress: Tranebergsvägen 33, 167 45 Bromma

E-post: info@revida.se

Lotta Nordeberg, samordnare

Tel: 072-327 92 77

Adress: Tranebergsvägen 33, 167 45 Bromma

E-post: lotta.nordeberg@revida.se

Företagets tjänster:

Ledsagarservice och avlösarservice

Antal anställda:

23

Personalens grundutbildning:

Revida Omsorg strävar efter att ha personal med minst undersköterskeutbildning eller motsvarande eftergymnasial utbildning inom vård och omsorg.

Erfarenhet av liknande verksamhet:

Revida Omsorg har erfarenhet av att driva ledsagarservice och avlösarservice i både Täby och Solna stad.

Specialkompetens:

Revida Omsorg har fokus på kundens egna inflytande över insatsen. Revida Omsorg arbetar efter dina förutsättningar och strävar efter att hitta personal som kan utföra uppdraget efter dina behov och önskemål. Vi försöker alltid anpassa insatserna till dig och de dagar och tider på dygnet som passar dig bäst!

Språkkunskaper:

Personalen pratar i första hand svenska och engelska men kontakta gärna vår verksamhet och fråga om övriga språk då vi kontinuerligt söker personer med andra språkfärdigheter.

Företagets mål och verksamhetsinriktning:

Vårt mål på Revida Omsorg är att oavsett funktionsnedsättning ska du och dina anhöriga ha möjligheten att leva fulla och utvecklande liv. Vi utformar därför insatserna i nära samarbete med kunderna. När våra insatser riktar sig till barn och unga planeras de utifrån barnet/ungdomens egna intressen och önskemål i ett nära samarbete med föräldrar och närstående. Syftet är att underlätta vardagen och förbättra livskvaliteten genom ökat deltagande i samhället och i sociala sammanhang.

Företagets mål och verksamhetsinriktning forts.

Oavsett funktionsnedsättning ska du ha möjligheten att leva ditt bästa liv. På Revida Omsorg har vi personal som är entusiastiska och passionerade i denna övertygelse. Vi har ett team som ständigt arbetar efter kreativa lösningar och pedagogiska verktyg för att du ska kunna leva ditt bästa liv. Meningen är att du ska utvecklas med insatsen i ditt eget tempo och att du ska kunna hantera livets olika situationer på bästa möjliga sätt. Målet är enkelt – att stötta dig i din väg mot ett bättre liv.

Företagets arbetsätt:

Revida Omsorg lägger stor vikt vid en nära och personlig kontakt. Våra styrkor är flexibilitet och öppen kommunikation, och vi möter varje kund efter deras styrkor och intressen. Genom att lyssna på och samarbeta med kunden kan vi planera stödinsatsen på bästa möjliga sätt!

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet:

På Revida Omsorg strävar vi alltid efter att du som kund ska få välja din egen personal och att samma person kommer hem till dig. Med en sådan kontinuitet hoppas vi kunna skapa trygghet och mindre oro i ditt vardagsliv.

Företagets klagomålshantering:

Alla problem och klagomål hanteras omedelbart av vår samordnare. Dessa tas emot genom samtal, e-post eller genom klagomålsblankett. Alla klagomål sammanställs årligen och skickas till Socialnämnden.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning:

Revida Omsorgs verksamhet utgår från vårt ledningssystem enligt SOSFS: 2011, dokumentet innefattar alla rutiner och processer som är relevanta för att upprätthålla kvalitet i verksamheten.

Tilläggstjänster:

Revida Omsorg erbjuder även boendestöd.