

Socialkontoret  
Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

## Rutin för kontakt med sjuksköterska och läkare

Den boendes läkare är ytterst medicinskt ansvarig för den enskilde. Ansvarig distriktssköterska/ sjuksköterska är medicinskt ansvarig för den vård som bedrivs på gruppboendet/ serviceboendet samt på dagliga verksamheten.

All omvårdnadspersonal har ansvar för att ge en god och säker vård och att följa gällande upprättade riktlinjer och rutiner.

### **Ansvar**

**Omsorgspersonal** ansvarar för att kontakta sjuksköterska då boendes hälsotillstånd förändras eller om den boende själv önskar sjuksköterskekontakt. Sjuksköterska skall kontaktas då det finns oklarheter vid behandling, medicinering, undersökningar, provtagningar etc. Vid akuta sjukdomstillstånd och förändringar har omvårdnadspersonalen ansvar att kontakta sjuksköterska. Vid behov av besök hos läkare ska blankett (bilaga 5:4) "*Meddelande från läkare till Hälso- och sjukvårdsteamet LSS*" tas med av omsorgspersonalen så att läkaren i samband med besöket kan fylla i väsentliga uppgifter som är viktigt för sjuksköterskan att känna till.

Då boende varit i kontakt med sjukvården ska distriktssköterska/ sjuksköterska alltid kontaktas. Då personal medföljer boende till sjukvårdsenhet ska skriftlig information efterfrågas som sedan lämnas till ansvarig distriktssköterska/ sjuksköterska.

Vid tillbud och avvikelser i vården skall sjuksköterska kontaktas ex. fallincidenter, läkemedelsavvikelser. Avvikelse rapport ska upprättas (se bilaga 2:2 och 2:4).

**Distriktssköterskan/ Sjuksköterskan** ansvarar för bedömning och ansvarar för att kontakt tas med ansvarig läkare eller jourläkare vid behov. Vid behov ska sjuksköterskan initiera årlig läkemedelsgenomgång med respektive ansvarig husläkare. Sjuksköterskan har ansvar att dokumentera när kontakt tagits med läkare.

Sjuksköterskan ansvarar för fortsatt handläggning av läkarkontakt och ansvarar för att läkarens ordinationer fullföljs.

### **Akut kontakt med sjukvården**

Vid behov av kontakt med läkare vardagar mellan 8-17 kontaktas ansvarig husläkare. Vid akuta kontakter med läkaren skall ansvarig sjuksköterska ha genomfört en första undersökning och bedömning av den boende. Som stöd kan "Checklista inför akut kontakt med läkare" användas (bilaga: 5:2). Vid behov ska temperatur, blodtryck, puls tas innan samtal med läkare.

**Vid akuta sjukdomssituationer som kräver omedelbart omhändertagande av läkare gör sjuksköterska bedömning om akutsjukvård och ambulansstranstransport. Om boendes tillstånd är AKUT ex. svår andnöd, medvetslöshet ska omsorgspersonalen ringa Ambulans direkt tel: 112**

**Vid ej akuta ambulansbeställningar ring tel 454 21 00**

Den boendes namn, personnummer, adress, telefonnummer, information om akuta hälsotillståndet och vem och varifrån man ringer skall meddelas vid akut ambulansstransport.

Den boende skall alltid ha identitetshandlingar med till akutsjukvården. Blanketten "Patientinformation" skall vara ifylld och medfölja den boende (bilaga 5:1). Kontakta alltid anhöriga.