

Personuppgifter inom socialtjänsten och omsorgen

Ekerö kommun behandlar personuppgifter för att kunna utföra sina skyldigheter och åtaganden emot kommuninvånare. Här kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter på socialförvaltningen och vilka rättigheter du har.

Personuppgifter som vi registrerar

En personuppgift är något som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera dig. Inom socialförvaltningen registrerar vi olika typer av personuppgifter. Allmänna personuppgifter som namn, adressuppgifter och telefonnummer, och mer specifika som hälsouppgifter, arbetsförhållande eller annan personlig information. Enligt lag har socialförvaltningen även rätt att registrera vissa känsliga personuppgifter om uppgifterna har lämnats i ett ärende eller är nödvändiga för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag.

Varför behandlar socialförvaltningen personuppgifter?

Socialförvaltningen behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina skyldigheter och åtaganden enligt lagstiftningen. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna utföra våra uppgifter som rör bland annat:

- individ- och familjeomsorg
- omsorg om äldre
- omsorg om personer med funktionsnedsättning
- hälso- och sjukvård.

I vissa fall har socialförvaltningen en skyldighet att lämna ut uppgifter för statistik.

Behandling av personuppgifter som socialförvaltningen gör är nödvändig för att myndigheten ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning.

Hur får vi tillgång till dina uppgifter?

Vi får tillgång till dina uppgifter när du själv lämnar dem till oss, till exempel genom att fylla i en ansökningsblankett, via telefonsamtal eller e-post. I vissa fall kan vi även få tillgång till dina uppgifter från andra, exempelvis från andra förvaltningar inom Ekerö kommun, andra kommuners socialtjänster eller anmälare såsom skolor, polisen eller privatpersoner.

Din rätt angående samtycke

När dina lämnade personuppgifter registreras hos socialförvaltningen krävs normalt inget samtycke från dig, eftersom det enligt lag är vår skyldighet att föra dokumentation. Men ibland kan vi behöva hämta in uppgifter om dig från någon annan än dig själv, och i de flesta fall behöver vi då ditt samtycke. De uppgifter vi hämtar in ska alltid vara viktiga för ditt ärende. Ett sådant lämnat samtycke har du alltid rätt att när som helst dra tillbaka. Finns det inget samtycke avgör vi ärendet på de uppgifter vi har.

När vi hämtar in personuppgifter utan samtycke

I vissa fall får vi hämta in personuppgifter som vi registrerar och behandlar utan att du som är registrerad har lämnat ditt samtycke. När vi gör en utredning som rör skydd av barn har vi rätt att i vissa fall rådfråga sakkunniga och ta de kontakter som behövs. Vid en utredning när någon

behöver vård utan samtycke till följd av ett missbruk, är vissa myndigheter skyldiga att lämna uppgifter som är viktiga för utredningen till socialförvaltningen. Även vid vissa åtgärder enligt föräldrabalken och alkohollagen, kan vi behöva hämta in personuppgifter som vi registrerar och behandlar utan att du har lämnat ditt samtycke. Personuppgifter som vi hämtar in ska alltid tillföra något till ärendet.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Socialförvaltningen behandlar dina personuppgifter under den tid som krävs för att handlägga ditt ärende. När ditt ärende är slutbehandlat kommer dina personuppgifter i vissa fall att sparas. Detta i enlighet med arkivlagstiftningen då handlingarna i vilka dina personuppgifter förekommer är allmänna handlingar.

Vi gallrar handlingar regelbundet i enlighet med tillämplig lagstiftning och förvaltningens informationshanteringsplan.

Kan dina uppgifter komma att delas med andra?

Dina uppgifter kan komma att delas med andra myndigheter, till exempel Försäkringskassan, Skatteverket eller andra förvaltningar inom Ekerö kommun.

Dina uppgifter kan också komma att delas med personuppgiftsbiträden i form av till exempel företag som levererar de datasystem som är nödvändiga för vår verksamhet. I vissa fall kan även privata utförare av kommunal verksamhet få tillgång till dina personuppgifter. Det kan exempelvis vara företag som driver äldreboenden, gruppboheter eller HVB-hem. Dessa företag är då personuppgiftsansvariga för den behandling de genomför i sin verksamhet.

Dina rättigheter

När dina personuppgifter behandlas av socialförvaltningen har du ett antal rättigheter. Vi är skyldig att informera dig om detta.

Du har rätt att få information om:

- att vi behandlar dina personuppgifter och vad vi använder dem till
- vem som tar emot uppgifterna
- hur länge vi kommer att spara uppgifterna
- att du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- att du under vissa förutsättningar kan begränsa användningen av dina personuppgifter
- varifrån vi har fått uppgifterna
- att du har rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
- att du har rätt att få ett registerutdrag.

Vi behöver inte lämna information till dig om:

- du redan har fått informationen
- det är omöjligt att lämna ut informationen
- det skulle innebära ett alltför stort arbete
- uppgifterna omfattas av sekretess.

Om vi registrerar uppgifter som vi fått från någon annan än dig, ska vi alltid tala om vem vi har fått uppgifterna från.

Hur får jag information om behandlingen av mina personuppgifter?

Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig kan du kontakta personuppgiftsansvarig för socialförvaltningen på **gdpr.soc@ekero.se** eller Ekerö kommuns dataskyddsombud som nås på **dataskydd@ekero.se**

Hur lämnar jag klagomål?

Om du anser att dina personuppgifter behandlats felaktigt eller olagligt har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten hittar du på deras webbplats:

<https://www.imy.se/>