

Mälaröarnas Hemtjänst AB

Kontaktinformation:

Sofia Englund, verksamhetschef

Mobil dir: 072-227 3200

Epost:

sofia@malaroarnashemtjanst.s

e

Sara Forselius, enhetschef

Mobil dir: 0760-107222

Växel: 08-560 250 50

Mälaröarnas Hemtjänst AB

Postadress: Box 162, 178 23 Ekerö

Besöksadress: Bryggavägen 101D, 178 31 Ekerö

E-post: info@malaroarnashemtjanst.se

Telefon: 08-560 250 50

Hemsida: www.malaroarnashemtjanst.se

Företagets tjänster

- Servicetjänster
- Vård- och omsorg
- Tilläggstjänster

Antal anställda: Idag är vi ca 60 personer anställda och har goda resurser att lösa alla typer av uppdrag efter just dina önkemål .

Personalens grundutbildning: Vår personal har utbildning som undersköterska eller flerårig vårdbiträdeserfarenhet. Kontinuerlig vidareutbildning sker inom viktiga områden som demenskunskap, förflyttningsteknik, bemötande, HLR och hjälpmedel. Inom demens vidareutbildas personal under hela 2023 för att kunna bli Stjärnmärkt verksamheten tillsammans med Svenskt Demenscentrum.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Sedan starten 2010 har vi byggt upp stor samlad erfarenhet av äldreomsorg inom Ekerö kommun. Vår verksamhetsledning har lång erfarenhet av att leda och utveckla hemtjänst med hög kvalitet.

Specialkompetens: Demensvård, stroke, hälsofrämjande förhållningssätt. Mycket erfarenhet av att stödja familjer och personer i kris och nya livssituationer.

Språkkunskaper: Svenska, Engelska, Finska, Tigrinja, Arabiska, Ryska

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Vår verksamhetsidé är att erbjuda individuellt utformad omsorg och service med kundens behov och önskemål i fokus. Genom att bidra till våra kunders livskvalitet och uppmärksamma deras behov och önskemålvill vi skapa långsiktiga relationer med våra kunder.

Företagets arbetsätt: Mälaröarnas Hemtjänst är ett renodlat och lokalt hemtjänstföretag som bara verkar inom Ekerö kommun. Såväl ägare som personal bor och/eller är uppvuxna i kommunen. Vi arbetar engagerat med ett personligt förhållningssätt och med stor ansvarskänsla. Kundens inflytande över hur och när hjälpen skall utföras är centralt, liksom god kontinuitet och aktivt anhörigstöd. Som kund eller anhörig hos oss vill vi att du alltid ska känna att du har någon att ringa vad det än gäller.

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet: I vår strävan att ha så låg personalomsättning som möjligt har vi till störst del fast anställd personal och använder vikarier i så liten utsträckning som möjligt. Genom att erbjuda goda villkor och ha kollektivavtal inom området Hälsa/Vård/Omsorg är vi en attraktiv arbetsgivare. Vi har schemaplaneringssystem som minimerar antalet personer hos varje kund, och vi presenterar alltid nya medarbetare för våra kunder. Varje kund har en namngiven vårdkontakt vilket spelar en viktig roll för kontinuiteten.

Företagets klagomålshantering: Klagomål tas emot, utreds och åtgärdas enligt fastställd rutin i vårt kvalitetssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Återkoppling görs till inblandade parter, och åtgärderna återförs i vårt strukturerade kvalitetsarbete för att ständigt förbättra verksamheten.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: Vi bedriver systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Arbetet syftar till att säkerställa en god omsorg med hänsyn till bland annat säkerhet i utförandet, kontinuitet och inflytande. Uppföljning sker genom regelbundna kundundersökningar, intervjuer och medarbetarsamtal. Riskanalyser görs vid klagomål och avvikelser. Vi genomför regelbunden kompetensinventering för att i förebyggande syfte identifiera utbildningsbehov hos vår personal.

Eventuella tilläggstjänster: Som kund hos oss får du tillgång till en mängd tilläggstjänster som utökade ledsagningstillfällen, extra service som städning, fönsterputs, bortforsling, gräsklippning, djurpromenader, snöskottning, samt visst fastighetsunderhåll.

/2023-02-23