

Faktablad

Tjänstegarantier Miljönämnden.

Miljönämndens uppgift är att skydda miljön och människors hälsa mot skador och olägenheter samt att verka för säkra livsmedel.

Nämnden har till uppgift att övervaka efterlevnaden av lagstiftningen inom en rad områden. Verksamheten regleras främst genom miljöbalken och livsmedelslagen, men även av alkohollagen, tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

Tillsyn bedrivs dels i förebyggande syfte genom rådgivning och deltagande i planering, dels i form av inspektioner, provtagningar, mätningar och inventeringar.

Förutom tillsynen prövar nämnden också ett stort antal ansökningar om tillstånd och anmälningar om bedrivande av olika typer av miljöfarlig eller hälsostörande verksamhet, livsmedelsverksamheter, serveringstillstånd m.m.

Vi lovar att:

- Besluta om registrering av livsmedelsverksamhet inom 5 arbetsdagar från det att vi fått en komplett anmälan. Om uppgifter saknas i anmälan kommer vi att skicka begäran om komplettering inom 5 dagar.
- När vi får in en ansökan om tillstånd för jord- berg- eller sjövärmepump kommer vi att skicka en bekräftelse tillsammans med uppgift om handläggare, beräknad handläggningstid samt eventuell begäran om komplettering inom 7 arbetsdagar. Om vi hunnit fatta beslut inom den tiden kommer vi inte skicka någon separat bekräftelse.
- När vi får in ansökan om permanent tillstånd för servering av alkohol till allmänheten kommer vi att skicka en bekräftelse tillsammans med uppgift om handläggare, samt eventuell begäran om komplettering inom 10 arbetsdagar. Om vi får in remissvar som gör att ansökan behöver kompletteras kommer vi att höra av oss inom 10 arbetsdagar.



Ekerö kommun
Box 205
178 23 Ekerö
08-124 571 00
www.ekero.se



Faktablad forts.

Vårt ansvar/uppföljning

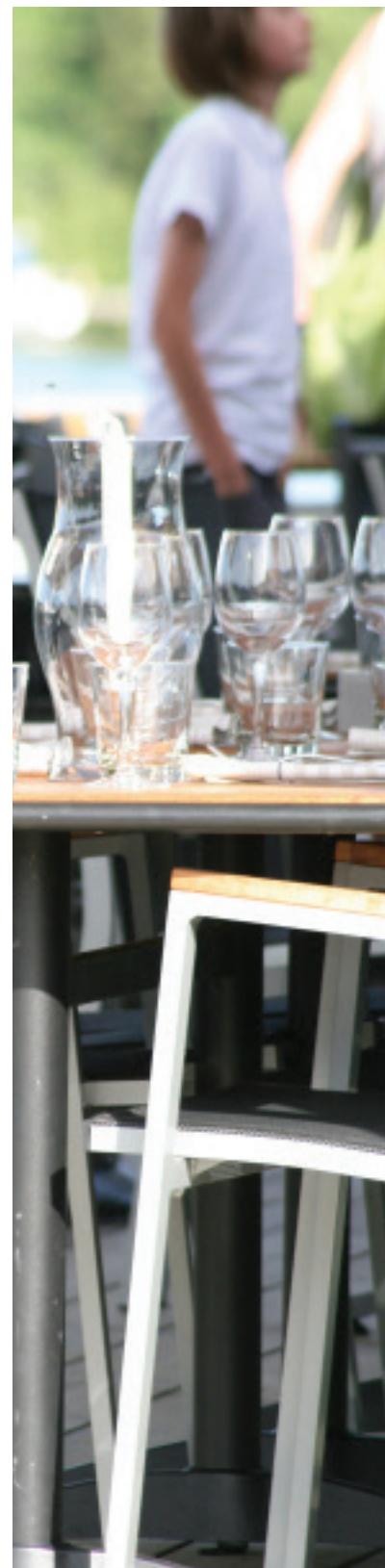
Om du anser att vi inte kunnat hålla våra löften kommer vi att kontakta dig och ge en förklaring. Vid behov kommer vi att se över våra rutiner.

Vid frågor kontakta

Miljö- och hälsoskyddskontoret, Ekerö kommun
tel. 08-124 571 00

Vad tycker du?

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om våra tjänstegarantier. Bra kan kanske bli ännu bättre? Dåligt kanske enkelt kan ordnas till. Lämna gärna din synpunkt, beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring oss på tel. 08-124 571 00.



Ekerö kommun
Box 205
178 23 Ekerö
08-124 571 00
www.ekero.se

