

Socialkontoret  
Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

## Rutin för rapportering av avvikelser mellan olika vårdgivare

Då avvikelser inträffar i vård, behandling, informationsöverföring och kommunikation måste detta rapporteras till ansvarig vårdgivare. Enheten som har boende som drabbas av ovan ska upprätta en avvikelserapport. Avvikelserapporten ska sändas till Mas som sedan sänder vidare till berörd vårdgivare.

Avvikelserapporten ska analyseras av ansvarig vårdgivare och ligger till grund för eventuell fortsatt utredning.

Erfarenheterna av det inträffade skall återföras till verksamheten och förhindra att liknande avvikelse inträffar igen.

Exempel på avvikelser som ska rapporteras;

- Felaktig eller bristande informationsöverföring/ kommunikation
- Behandlingsmeddelande saknas eller är bristfälligt
- Felaktigt transportsätt
- Dem boende bedöms som ej medicinskt färdigbehandlad

Exempel på avvikelser/ incidenter som kan rapporteras från andra vårdgivare till kommunens särskilda boende former;

- Bristande informationsöverföring/ kommunikation
- Blanketten- Patientinformation saknas (Bilaga 5:1)

Avvikelsen skrivs på den fastställda blanketten (Cario S:t Görans sjukhus och Stockholms läns landsting)

<file:///C:/Users/annickapa/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/ZGZGJQRB/avvikelserrapportering.pdf> och skickas omgående till Mas. Mas skickar sedan vidare till ansvarig vårdgivare.