

## Mälaröarnas hemtjänst AB (boendestöd)

### Kontaktinformation:

Mälaröarnas Boendestöd  
Box 162, 178 23 Ekerö  
Tel: 08-560 250 50

Gruppledare boendestöd: Ingrid  
Edlund, 076-175 07 00  
[ingrid@malaroarnasboendestod.se](mailto:ingrid@malaroarnasboendestod.se)

Verksamhetschef:  
Sofia Englund, 072-227 32 00  
[sofia@malaroarnashemtjanst.se](mailto:sofia@malaroarnashemtjanst.se)

### Företagets tjänster:

Boendestöd

### Antal anställda:

Mälaröarnas Boendestöd är en del av Mälaröarnas Hemtjänst AB med cirka 50 st anställda på Mälaröarna.

### Personalens grundutbildning:

T.ex vårdlinje/social service, omvårdnadsprogram, mentalskötare. Vi strävar efter varierad grundkompetens.

### Erfarenhet av liknande verksamhet:

Vi har mer än 10 års erfarenhet inom social omsorg med inriktning mot såväl äldre som yngre kunder. Gruppledare är undersköterska/ mentalskötare samt beteendevetare och har lång erfarenhet inom vård- och omsorg.

### Specialkompetens:

Psykatrikkompetens med fördjupade kunskaper inom socialpsykiatri och neuropsykiatriska funktionshinder/LSS. Certifiering inom MI (Motiverande samtal) samt flertalet personal med demensutbildning.

### Språkkunskaper:

Svenska, engelska, finska, m.fl. Vi har även möjlighet att rekrytera utifrån språkbehov.

### Företagets mål och verksamhetsinriktning:

Stödet vi erbjuder är till för att underlätta för våra kunder att hantera sin vardag. Vi strävar efter att den enskilde ska uppnå en vardag som är begriplig, hanterbar och förutsägbar och där autonomi är i fokus. Vårt övergripande mål är att den enskilde ska bli mer självständig.

### **Företagets arbetsätt:**

Som helt lokal aktör och väletablerad verksamhet har vi hög tillgänglighet och servicenivå. Vi anpassar insatserna efter kundens behov och de dagar/tider som passar bäst. Vi tillämpar pedagogiska och kunskapsbaserade metoder som till exempel tydliggörande pedagogik, KASAM, Motiverande samtal (MI) samt kognitiva hjälpmedel. Metoderna används och anpassas efter den enskildes behov.

### **Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet:**

Den basala förutsättningen för att kunna erbjuda hög kontinuitet är låg personalomsättning. Detta åstadkommer vi genom nöjda medarbetare och trygga anställningar.

I allt arbete med arbetstidsscheman eller bemanning beaktas kontinuiteten, där målsättningen är att den enskilde skall bli assisterad av:

- I första hand träffa sin kontaktperson
- I andra hand träffa sin ställföreträdande kontaktperson
- Boka om sitt inplanerade besök vid förhinder

Dels arbetar vi i de större ärendena med ställföreträdande kontaktperson vilket innebär att det så långt det är möjligt är samma ersättare vid ordinarie kontaktpersons frånvaro. Vidare syftar våra rutiner för informationsöverföring till att öka känslan av kontinuitet. Genom att på ett löpande och effektivt sätt tillgängliggöra information och kunskap mellan medarbetare skall övergångar mellan medarbetare och arbetspass "flyta" på ett sådant sätt att den enskilde inte behöver påminna eller repetera instruktioner eller behov.

### **Företagets klagomålshantering:**

Klagomål tas emot, utreds och åtgärdas enligt fastställd rutin i vårt kvalitetssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Återkoppling görs till inblandade parter, och åtgärderna återförs i vårt strukturerade kvalitetsarbete för att ständigt förbättra verksamheten.

### **Företagets kvalitetsarbete och uppföljning:**

Vi bedriver systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Arbetet syftar till att säkerställa en god omsorg med hänsyn till bland annat säkerhet i utförandet, kontinuitet och inflytande. Uppföljning sker genom regelbundna kundundersökningar, intervjuer och medarbetarsamtal. Riskanalyser görs vid klagomål och avvikelser. Genom att systematiskt återföra information från klagomål, synpunkter och avvikelser till verksamheten uppnår vi ett löpande förbättringsarbete. Vi genomför regelbunden kompetensinventering för att i förebyggande syfte identifiera utbildningsbehov hos vår personal.

### **Tilläggstjänster:**

Inom koncernen har vi erfarenhet och goda resurser för att tillhandahålla hushållsnära (RUT) tjänster - såväl engångsinsatser (storstädning, fönsterputs, trädgårdsarbete, mm) som löpande

insatser. Vi kan även tillhandahålla extratjänster inom ledsagning/avlösning, friskvård/träning med utbildad personlig tränare.